



CONSULTANT AND IT SOLUTIONS

SERVIZI

La linea di business **Servizi** include attività di assistenza tecnica e gestione operativa di sistemi e reti della clientela. INTEGRAPP garantisce infatti la gestione e l'ottimizzazione di infrastrutture informatiche e di telecomunicazione, centralizzate o distribuite, in regime di continuità operativa, grazie alla capacità nella progettazione e installazione di infrastrutture complesse e critiche per il business a elevato contenuto tecnologico in diversi settori industriali.

Le attività di assistenza sono quindi, in modo assolutamente naturale, complementari a quelle delle linee di business sopra descritte, e consentono a INTEGRAPP di supportare il cliente anche nella fase di maturità del ciclo di vita delle soluzioni, durante il loro regolare funzionamento.

INTEGRAPP, direttamente e per il tramite di partner Esterni, eroga servizi tecnici di assistenza e manutenzione sul territorio e/o presso le sedi dei clienti:

- Service Desk / Help Desk;
- Custom Device Management (housing, hosting, facility management);
- Gestione remota di infrastrutture di rete e sicurezza (NOC, SOC);
- Field Service, servizi di installazione e configurazione sul territorio;
- Desktop management, servizi di manutenzione HW/SW di parchi di Postazioni di Lavoro (PdL) sul territorio;
- Gestione logistica.